

### [ Fachartikel ]

Shopgestaltung „Die Schlimmsten Umsatzkiller“ - Artikel in der Internet World Business:

<http://tinyurl.com/5ueewts>

Konversionsraten-Optimierung im Finanzumfeld - Fachbeitrag im Netzguide IT in Finance:

<http://tinyurl.com/6ayt7md>

Mit Konversionsraten-Optimierung zu mehr Erfolg im Onlinehandel - Fachbeitrag für das ICT-Jahrbuch:

<http://tinyurl.com/64k6ev7>

Durch Optimierung der Konversionsrate den Geschäftserfolg erhöhen – Forward Konversionsraten-Optimierung für die Namics AG:

<http://tinyurl.com/ybsbptc>

### [ Studie ]

Deutsche Internetauftritte und deren Potenzial für CRO:

<http://tinyurl.com/yjngved>

### [ Whitepaper ]

Conversion Rate Optimization - Stärken und Schwächen einer Website analysieren und Verbesserungspotenzial aufdecken:

<http://tinyurl.com/ygy29db>

### [ Vorträge ]

Analytics im täglichen Gebrauch - Vortrag an der Namics Web Analytics Fachveranstaltung in Frankfurt:

<http://tinyurl.com/68ylrg9>

Conversion Rate Optimization – Vortrag an der E-Commerce Conference in München:

<http://tinyurl.com/6hbjqre>

Mit Verkaufspsychologie und Web Analytics besser verkaufen – Vortrag am Conversion Camp 2010 in Frankfurt:

<http://tinyurl.com/68oah9e>